

ESADE FONDO

Daniel A. Wren

Historia de la gestión



Belloch

Biblioteca de Gestión

Historia de la gestión

Daniel A. Wren

Traducción
Nuria Nieto



Belloch

Índice

Sobre el autor	19
Prólogo	20
Primera parte: Los inicios de la gestión	23
1. Prólogo al pasado	25
Un marco cultural	27
<i>La faceta económica</i>	28
<i>La faceta social</i>	29
<i>La faceta política</i>	30
<i>La faceta tecnológica</i>	31
Personas, gestión y organizaciones	32
<i>El ser humano</i>	32
<i>Las organizaciones y la gestión</i>	35
Resumen	36
2. La gestión antes de la industrialización	39
La gestión en las civilizaciones primitivas	39
<i>Oriente Próximo</i>	39
<i>El Lejano Oriente</i>	40
<i>Egipto</i>	43
<i>Los hebreos</i>	44
<i>Grecia</i>	45
<i>Roma</i>	47
<i>La Iglesia Católica</i>	48
<i>El feudalismo y la Edad Media</i>	49
<i>El resurgimiento del comercio</i>	50
El renacimiento cultural	54
<i>La ética protestante</i>	54
<i>Una crítica de la tesis de Weber</i>	58
<i>El apoyo contemporáneo a Weber</i>	59
<i>La ética de la libertad</i>	61
<i>La ética del mercado</i>	64
Resumen	68

3. La Revolución Industrial: problemas y perspectivas	71
La Revolución Industrial en Gran Bretaña	71
<i>La máquina de vapor</i>	72
<i>La gestión: el cuarto factor de producción</i>	74
Problemas de gestión en las primeras fábricas	76
<i>El problema de la mano de obra</i>	77
<i>Formación</i>	79
<i>Disciplina y motivación</i>	80
<i>La búsqueda de talento directivo</i>	84
<i>Las funciones directivas en las primeras fábricas</i>	87
Consecuencias culturales de la Revolución Industrial	90
<i>La condición del trabajador</i>	91
<i>El trabajo infantil y femenino</i>	93
Resumen	96
4. Pioneros de la gestión en las primeras fábricas	97
Robert Owen: la búsqueda de una nueva armonía	97
<i>Las primeras experiencias de gestión</i>	98
<i>La llamada a la reforma</i>	100
Charles Babbage: el genio irascible	104
<i>El primer ordenador</i>	104
<i>El análisis de las operaciones industriales</i>	106
Andrew Ure: pionero de los estudios de gestión	108
<i>Principios de fabricación</i>	109
Charles Dupin: la educación industrial en Francia	111
Los pioneros: apunte final	113
Resumen	114
5. La Revolución Industrial en los Estados Unidos	117
Industria y gestión antes de la Guerra Civil	117
<i>El primer desarrollo industrial</i>	118
<i>El Sistema Americano de Fabricación</i>	122
Los ferrocarriles: pioneros de la gestión en EE.UU.	124
<i>La revolución de la comunicación</i>	125
<i>La era de los trenes</i>	126
<i>Daniel McCallum: sistema y organización</i>	127
<i>Henry V. Poor: una visión más amplia de la gestión</i>	131
<i>Primeras cuestiones de gobierno</i>	133
Resumen	136

6. Crecimiento industrial y gestión sistemática	139
El crecimiento de la empresa en EE.UU.	139
<i>La acumulación de recursos</i>	140
<i>Carnegie y el crecimiento de la empresa</i>	142
El renacimiento de la gestión sistemática	144
<i>Ingenieros y economistas</i>	145
<i>El problema de la mano de obra</i>	150
Las grandes empresas y su entorno cambiante	154
<i>Empresa y sociedad: ¿Magnates o benefactores?</i>	154
<i>Empresa y mano de obra: la situación del trabajador</i>	159
<i>Impulsos inventivos e innovadores</i>	161
<i>Empresa y gobierno: las semillas de la reforma</i>	163
Resumen de la primera parte	164

Segunda parte: La era de la gestión científica **167**

7. El advenimiento de la gestión científica	169
Frederick Winslow Taylor: los primeros años	169
<i>Taylor en Midvale</i>	170
<i>La búsqueda de ciencia en la gestión</i>	173
<i>La búsqueda de incentivos mejorados</i>	175
<i>El sistema de gestión de tareas</i>	178
<i>Taylor: el gestor y el asesor</i>	182
Taylor: el filósofo peripatético	188
<i>El caso Eastern Rate</i>	190
<i>Watertown y la investigación del Congreso</i>	191
<i>La revolución mental</i>	197
<i>Taylor y el factor humano</i>	201
Resumen	204
8. La difusión del evangelio de la eficiencia	207
El más ortodoxo: Carl Barth	207
El menos ortodoxo: H. L. Gantt	209
<i>El sistema de tareas y bonificaciones</i>	210
<i>Los hábitos de la industria</i>	212
<i>Ayuda gráfica a la gestión</i>	213
<i>Gantt: los últimos años</i>	216
Socios para toda la vida: los Gilbreth	218
<i>Sistematización de la industria de la construcción</i>	221

<i>La ampliación del estudio de movimientos y de la fatiga</i>	223
<i>Apoyo al movimiento de la gestión científica</i>	226
<i>La psicología de la gestión</i>	229
Eficiencia a través de la organización: Harrington Emerson	232
<i>Organización en línea y staff</i>	233
<i>Los principios de la eficiencia</i>	234
El evangelio en organizaciones no industriales: Morris Cooke	238
Resumen	244
9. El factor humano: preparando el camino	245
La gestión de personal: una herencia dual	245
<i>El personal y la asistencia social</i>	245
<i>La gestión científica y el personal</i>	247
La psicología y el individuo	252
<i>Hacia la psicología científica</i>	254
<i>El nacimiento de la psicología industrial</i>	254
Las bases de la persona social: teoría, investigación y práctica	257
<i>Los antecedentes de la sociología industrial</i>	258
<i>La teoría sociológica y las relaciones humanas</i>	261
<i>Algunas de las primeras investigaciones empíricas</i>	263
Participación de los empleados en la toma de decisiones	264
<i>El movimiento sindical y las relaciones industriales</i>	265
<i>La era de la cooperación entre sindicatos y patronales</i>	269
<i>Planes de representación de los empleados</i>	271
Resumen	273
10. El surgimiento de la teoría de la gestión y la organización	275
Henri Fayol: el hombre y su profesión	275
<i>La necesidad de una teoría de la gestión</i>	280
<i>Los principios de la gestión</i>	282
<i>Los elementos de la gestión</i>	286
<i>Planificación</i>	286
<i>Organización</i>	288
<i>Mando, coordinación y control</i>	291
Una nota final	293
La burocracia: Max Weber	295
<i>La burocracia como teoría</i>	296
<i>Tipos de autoridad</i>	297
<i>Los elementos de la burocracia</i>	298
Resumen	300

11. Teoría y práctica de la gestión científica	301
Estudio y práctica de la gestión científica	301
<i>La enseñanza de la gestión industrial</i>	302
<i>El movimiento internacional de la gestión científica</i>	305
<i>La gestión científica en la práctica industrial</i>	311
<i>El informe Hoxie</i>	313
<i>Los estudios Thompson y Nelson</i>	317
El surgimiento de la gestión general	320
<i>El impacto de la gestión científica en otras disciplinas</i>	321
<i>La incipiente teoría de la organización</i>	322
<i>La gestión científica en Du Pont y en General Motors</i>	324
<i>Filosofía y política empresarial</i>	326
Resumen	330

12. La gestión científica en retrospectiva	331
El entorno económico: de la granja a la fábrica	331
<i>El uso racional de los recursos</i>	332
<i>La dirección y el trabajador</i>	333
Tecnología: abriendo nuevos horizontes	337
El entorno social: del éxito a la afiliación	342
<i>El efecto de colisión</i>	344
<i>El evangelio social</i>	346
El entorno político: de un Roosevelt a otro	348
<i>La gestión científica y los progresistas</i>	349
<i>La empresa y los progresistas</i>	350
Resumen de la segunda parte	352

Tercera parte: La era de la persona social **355**

13. Los estudios de Hawthorne	357
Inicio de los estudios	357
<i>La sala de pruebas de montaje de relés</i>	359
<i>El programa de entrevistas</i>	364
<i>Conducta grupal: la sala de bornes</i>	367
<i>La organización como sistema social</i>	373
Relaciones humanas, liderazgo y motivación	374
<i>Relaciones y colaboración humanas</i>	376
<i>Anomía y desorganización social</i>	377

<i>Desarrollo del líder de relaciones humanas</i>	379
<i>Las relaciones humanas y la motivación</i>	380
Resumen	382
14. La búsqueda de la integración de la organización	385
Mary Parker Follett: la filósofa política	385
<i>El principio del grupo</i>	387
<i>Resolución de conflictos</i>	389
<i>La filósofa empresarial</i>	391
<i>Autoridad y poder</i>	393
<i>La función del liderazgo</i>	395
<i>Una nota final</i>	398
Chester Barnard: el ejecutivo erudito	399
<i>La naturaleza de los sistemas cooperativos</i>	400
<i>Las organizaciones formales: teoría y estructura</i>	402
<i>La teoría de aceptación de la autoridad</i>	404
<i>Las funciones del ejecutivo</i>	406
Resumen	409
15. Las personas y las organizaciones	411
Las personas en el trabajo: la visión micro	411
<i>Desarrollo de métodos para el análisis de grupos</i>	412
<i>El desarrollo de la investigación y formación</i>	
<i>de las relaciones humanas</i>	416
Cambio de las presunciones sobre los trabajadores	418
<i>Las personas y la motivación</i>	418
<i>Ampliación de responsabilidades</i>	422
<i>Participación en la gestión</i>	423
<i>Liderazgo: asociación de personas y producción</i>	425
Las personas en el trabajo: la visión macro	427
<i>La búsqueda de la fusión</i>	427
<i>Nuevas herramientas para el análisis macro</i>	430
Resumen	433
16. Las organizaciones y las personas	435
Organizaciones: estructura y diseño	435
<i>James D. Mooney: el afromano irlandés</i>	436
<i>Textos, profesores y tendencias</i>	439
<i>Componentes básicos de la teoría administrativa</i>	443
<i>El ámbito de control</i>	446

Hacia la visión de la alta dirección	448
<i>Ralph C. Davis: Pater familiae et magister</i>	448
<i>Harry Hopf: hacia el grado óptimo</i>	451
<i>Analizando la alta dirección</i>	453
<i>Propiedad y control</i>	455
<i>Las manos visibles e invisibles</i>	456
Resumen	458

17. Teoría y práctica de las relaciones humanas 459

El impacto de las relaciones humanas en la enseñanza y la práctica	459
<i>Extensión y aplicación de las relaciones humanas</i>	460
<i>Trabajadores sindicados y relaciones humanas</i>	462
Hawthorne revisitado	464
<i>Las premisas de la civilización industrial</i>	465
<i>Los métodos de investigación y los resultados</i>	468
Resumen	471

18. La era de la persona social en retrospectiva 473

El entorno económico: de la depresión a la prosperidad	473
<i>Intentos de recuperación económica</i>	474
<i>El movimiento de base y ascendente</i>	476
<i>La organización como respuesta</i>	477
Las semillas del cambio: las nuevas tecnologías	478
El entorno social: la ética social y el hombre de la organización	481
<i>El cambio de los valores sociales</i>	481
<i>La confusión de las almas</i>	484
<i>La ética social</i>	485
El entorno político: de FDR a Eisenhower	488
<i>El New Deal</i>	489
<i>La mejora de la situación de la mano de obra</i>	490
Resumen de la Tercera Parte	492

Cuarta parte: La era moderna 497

19. Teoría y práctica de la gestión 499

El renacimiento de la gestión general	499
<i>Los herederos intelectuales de Fayol</i>	500
<i>Enseñanza de la gestión: desafíos y respuestas</i>	503
<i>La jungla de las teorías de gestión</i>	504

<i>Otras visiones del trabajo directivo</i>	506
<i>La búsqueda de la excelencia</i>	510
<i>Enseñanza de la gestión: otra perspectiva</i>	512
<i>Drucker: el gurú de la práctica de la gestión</i>	514
De la política de empresa a la gestión estratégica	516
<i>Mercados y jerarquías</i>	517
<i>Las cuestiones del buen gobierno y la agencia</i>	519
<i>La gestión como una tarea integradora e innovadora</i>	521
<i>Estrategia y visiones de la empresa</i>	523
<i>Liderazgo estratégico y dinámica evolutiva</i>	527
Resumen	531
20. Teoría y comportamiento organizativo	533
Personas y organizaciones	533
<i>Relaciones humanas y comportamiento organizativo</i>	534
<i>Teorías X e Y</i>	537
<i>La gestión de personal/recursos humanos y las relaciones industriales</i>	540
<i>Diseño del trabajo</i>	543
<i>Motivación</i>	546
<i>Liderazgo</i>	550
Organizaciones y personas	557
<i>Las organizaciones como sistemas abiertos</i>	558
<i>Teorías conductuales de la empresa</i>	560
<i>Las guerras del paradigma</i>	562
<i>Estrategia y estructura</i>	563
Resumen	565
21. Ciencia y sistemas de gestión	567
La búsqueda de la ciencia en la gestión	568
<i>Investigación operativa</i>	568
<i>La transición de la gestión de la producción</i>	571
<i>Reaprender viejas lecciones</i>	573
Sistemas e información	580
<i>Teoría general de sistemas</i>	581
<i>De la era de la informática a la era de la información</i>	582
Resumen	585
22. Obligaciones y oportunidades	587
Los individuos y las organizaciones:	
relación con la evolución de las expectativas	587

<i>Ética</i>	588
<i>Empresa y sociedad</i>	591
Oportunidades de gestión en la arena global	597
<i>La globalización del comercio</i>	597
<i>Gestión transcultural</i>	601
Resumen	604
23. Epílogo	607
Índice onomástico	611

Figuras

1-1 Personas, gestión y organizaciones	33
6-1 Sinopsis de los inicios de la gestión	166
7-1 El capataz funcional de Taylor	181
8-1 Una simplificación del concepto del gráfico de Gantt	215
10-1 Pasarela de Fayol	286
12-1 La gestión en una cultura cambiante	345
12-2 Sinopsis de la era de la gestión científica	354
13-1 Visión general de los estudios Hawthorne	364
13-2 Organización interna del grupo de observación de la sala de bornes	371
18-1 Sinopsis de la era de la persona social	494
23-1 Sinopsis de la era moderna	608